

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- a vevő a **Pogrányi Kft.** -től vásárolta az alkatrészt, amelyet számlával igazol
- a beépítés (igazoltan pl. számla, beépítő jótállási jegye stb.) szakszerű volt,
- a beépítés a megfelelő gépkocsiba történt,
- a beépítés előtt a beépítő(k) rendeltetésszerű használatra megfelelőnek minősítették a beépítendő terméket (méret, alak és forgalmi engedély ellenőrzése)
- rendeltetésszerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- a jótállási idő még nem járt le.

NEM vonatkozik a jótállás a szakszerűtlen beszerelés, külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész meghibásodásra, túlzott igénybevétel illetve ha a beszerelésnél a tökéletes üzemeltetés feltételeit nem teljesítik. (Lengéscsillapítót nem párban és porvédővel együtt építik be, a kipufogók cseréjénél nem cserélik ki a felfüggesztő elemeket, vezérműszíj cseréjekor nem cserélik a feszítő-, vezető csapágyakat, szelepek cseréjénél nem cserélik ki a szelep ülőkeket, szelepvezetőket légmennyiség mérő cseréjekor nem cserélik ki a levegőszűrőt stb.).

Felhívjuk figyelmét, hogy a pótalkatrészeket versenyszerű használatnak kitenni nem lehet az a jótállás veszteséssel jár.

Vásárláskor az alkatrész esetlegesen erősebb igénybevételre való felhasználását például Versenyzésre igénybevett jármű, Taxi, Autómentő, Kiszállító autó, Tanulóvezető oktató gépjármű, Hajó, Erőgép stb jelezni a vásárló kötelessége. Ennek elmulasztásából eredő kár a vásárlót terheli.

A vásárlási számla elvesztéséből eredő minden kár a vásárlót terheli.

A jótállási igény elbírálása amennyiben az lehetséges a **Pogrányi Kft.** telephelyén történik.

Ha ez a helyszínen nem lehetséges, mert laboratóriumi vagy próbapadi vizsgálatnak kell alá venni akkor azt társaságunk a vitatott alkatrész átvételétől számított 15 (Tizenöt) napon belül eljuttatja a termék gyártójához. Ennek a költségét társaságunk magára vállalja amennyiben a minőségi kifogás alá vont alkatrész mellé a következő dokumentumokat csatolja a velünk közvetlen jogviszonyban álló vásárló:

Vásárlást igazoló fizetési bizonylat

Továbbértékesítés esetén annak bizonylatai

Gépjármű forgalmi másolata

Beszerelési nyilatkozat és fizetési bizonylat (számla)

Hiba és sérülések leírása (összgeszterű összesítés)

A vásárló által érvényesíteni kívánt igény

A hibásnak vélt alkatrész jótállási elbírálásának menete

1. Bejelentési kötelezettség

A vásárló a minőségi kifogását köteles a vásárlás helyén bejelenteni. A bejelentést írásba kell foglalni, amely jegyzőkönyv felvételével is történhet.

2. A sérült gépjármű megbontása

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük.

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrész értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiemelésére engedélyt csak a kötelezett (az értékesítő) 3. pontban erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat.

Minden más esetben jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekinti kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.

3. A vizsgálatra, visszavételre, képviselőre jogosultak köre:

- Régió vezető
- Kirendeltség vezető
- Üzletvezető
- Értékesítési vezetők.

4. A vizsgálatához szükséges

- vásárlási számla,
- beszerelési igazolás,
- alkatrész.

5. Minőségi kifogás bejelentési jegyzőkönyv kitöltése (1. sz. melléklet)

6. A hibásnak vélt alkatrész vizsgálata

- jegyzőkönyv áttanulmányozása.
- az alkatrész eredetének megvizsgálása,
- az alkatrész azonosítóval történő közös ellátása (lehetőleg leválaszthatatlan módon jelölése, alkoholos filc, címke, stb. alkalmazásával) Az azonosító lehet rendszám, vagy bármely más betű és számkombináció, ld. 9. pont.
- a szerelés körülményeinek (dokumentációk, nyilatkozatok, szakvélemények) tanulmányozása

5. Elbírálás, válasz

- a. a kifogás elutasítása (szakszerű indoklást a reklamációs jegyzőkönyvre kell írni),
- b. a kifogás vitatása, Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vizsgálata A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez küldendő jegyzőkönyvre (lásd 2. sz. melléklet) a minőségi kifogás elutasításának szakszerű megfogalmazását kell írni.
- c. A kifogás elfogadása a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

6. Jótállási kötelezettség terhére történő csere folyamata elfogadott reklamáció esetén

- a. kicseréljük az alkatrészt egy hibátlanra (jótállási számlát kell kiállítani, indoklással és hivatkozási számlaszámmal),
- b. BON levásárlást ajánlunk (!)
- c. visszaadjuk az alkatrész eredeti vételárát jóváíró számla kiállításával egyidőben.

Belföldi beszerzésű alkatrészekenél mint például a LUCAS porlasztócsúcs, Flexibilis kipufogó alkatrészek, Ajusa, Glaser tömitések, Akkumulátorok, Beru gyújtó és izzító gyertyák, Monroe, Sachs lengéscsillapítók, Hella alkatrészek, LUK, Sachs kuplung alkatrészek SKF termékek esetén a jótállási elbírálást szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel átvesszük és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

7. Jótállási kötelezettség alá eső minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:

- a vásárlási számla elveszett,
- a jótállási idő túlhaladt,
- a szakszerű beszerelésről nincs igazolás,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- nem a megfelelő gépkocsiba építették be,
- a sérült alkatrész kiszerelesekor eladó (Pogrányi Kft.) képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásbani engedélyt nem adott.
- Az alkatrész természetes elhasználódása esetén

7. Téves vásárlás esetén, amikor a kiválasztott alkatrészt hibás meghatározás, vagy mérethiba miatt nem lehet beépíteni, a cserét, illetve a vásárlástól való elállást kizáró okok:

- a vásárlási számla elveszett,
- a jótállási idő túlhaladt,
- az alkatrészt nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelésekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- átadáskori állapotát megváltoztatták (befestették stb.)

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy az alkatrészeket beszerelésük (lefestésük, stb) előtt (legalább) méretellenőrzésnek vessék alá! Ez az ellenőrzés az elvárható minimális szakmai követelmények egyike. Társaságunk téves rendelés esetén az egyedi elbírálás jogát fenntartja.

8. Vitás helyzet

Ha jótállási kötelezettség jogosultja kötelezett valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrészt Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség általi vizsgálatát. A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt átvenni, azt a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel.

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet szakvéleményét mind jogosult mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtt polgári peres eljárásban megtámadhatja.

A hatályban lévő jogszabályok értelmében a tartós fogyasztási cikkekre érvényesíthető a három napon belüli csere amelyről külön a PTK ide vonatkozó részében olvashat bővebben. (ez a gépjármű fődarabjaira vonatkozik pl.: komplett motor, váltómű stb)

9. Egyéb

Kötelezett fenntartja a jogot, hogy a minőségi kifogás alá vont terméket saját megítélése alapján jogosult értesítése mellett a gyártónak szakvéleményezésre megküldje.

ALKATRÉSZFELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ GYAKORLATI JÓTANÁCSAINK:

- lengéscsillapítót párban és porvédőkkel együtt cseréljünk,
- a vezérműszíj csere esetén a szíjfeszítő-csapágy cseréje is szükségszerű,
- a kipufogót a tömítő és rögzítő elemekkel együtt,
- vízpumpa, hűtő esetén a fagyállót is,
- termosztáthoz mindig új tömítés,
- hengerfejtömítés és csavarok csak együtt,
- kuplungtárcsa, kinyomó csapágy, szerkezet célszerű egyszerre,
- fékbetét, féktárcsa, fékfolyadékmal,
- a karosszéria elemeket fényezés előtt bepróbálni,
- a kipufogók befeszítését, hegesztését, deformálását kerülni kell,
- a lengéscsillapító beszerelésekor az előírt rögzítésre és a kemény krómozott szár sérülésmentességére figyelni kell,
- akkumulátor üzembe helyezése és kezelése csak előírás szerint.

JEGYZŐKÖNYV

a fogyasztó kifogásáról a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó telefonszáma:

A fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése: (cikkszám, gyártó)

A fogyasztási cikk vételára:

A vásárlás időpontja:

A vásárláskor kiállított fizetési bizonylat sorszáma:

A hiba bejelentésének időpontja:

A hiba leírása:

A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:*

A kifogás rendezésének módja: - Csere
 - Helyesbítő számla (vételár visszatérítés)
 - Vásárlási utalvány kiadása
 -Megjavítás
 -Elutasítás

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása:

Ha a forgalmazó a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tudna nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.

Forgalmazó neve, címe, bélyegzője,
jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak a forgalmazó köteles átadni.

*Hibás teljesítés esetén a jogosult - elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget, ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni - választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következőket rendeli el:

1. § (1) Az e rendelet mellékletében felsorolt, a fogyasztó [Ptk. 685. § d) pont] által megrendelt javító-karbantartó szolgáltatások esetében, amennyiben (a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszszer forintot meghaladja) a szolgáltatást nyújtó vállalkozót (a továbbiakban: vállalkozó) jótállási kötelezettség terheli.

(2) Nem alkalmazhatók e rendelet szabályai, ha a javító-karbantartó szolgáltatást a szolgáltatás tárgyát képező dologra (a továbbiakban: dolog) vonatkozó szavatosság vagy jótállás alapján teljesítették.

(3) A vállalkozó az e rendeletben foglaltaknál a fogyasztóra nézve kedvezőbb jótállási feltételeket vállalhat.

(4) Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) A jótállás időtartama hat hónap.

(2) A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy - ha az üzembe helyezést a vállalkozó végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A vállalkozó köteles a fogyasztónak a szolgáltatás díjának átvételekor, legkésőbb a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére történő átadásakor - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni.

(2) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozó nevét és címét;

b) az elvégzett munkát, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat;

c) a szolgáltatás díját;

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit és határidejét;

e) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, továbbá személygépkocsi és motorkerékpár esetében a kilométeróra állását.

(3) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

(5) A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét nem érinti.

4. § (1) A vállalkozó a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

a) a fogyasztó nevét, címét,

b) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,

c) az elvégzett javító-karbantartó szolgáltatás megnevezését, díját,

d) a dolog átadása vagy az üzembe helyezés időpontját,

e) a hiba bejelentésének időpontját,

f) a hiba leírását,

g) a kifogás rendezésének módját.

(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) A vállalkozó a jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak átadni köteles.

(4) Amennyiben a vállalkozó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról a fogyasztót legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni.

(5) A vállalkozó a kijavítás vagy a munka újbóli elvégzésének határidejét a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdésére figyelemmel köteles megállapítani és a fogyasztót a vállalt határidőről a bejelentéskor vagy a (4) bekezdésben meghatározott esetben az ott megjelölt időtartamon belül tájékoztatni.

5. § (1) A vállalkozó a dolgot kijavításra elismervény ellenében köteles átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének idejét és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Amennyiben a hibás teljesítés folytán a kijavítandó dolog elszállítása vagy visszaszállítása szükséges, erről - a melléklet 4. pontjában felsorolt járművek, továbbá a 10 kg-nál kisebb tömegű és tömegközlekedési járművön szállítható dolgok kivételével - a vállalkozó köteles gondoskodni. Amennyiben az el-, illetve visszaszállítást a vállalkozó elmulasztja, azt a vállalkozó költségére a fogyasztó is elvégezheti vagy elvégeztetheti.

6. § (1) Ez a rendelet 2004. szeptember 1-jén lép hatálya, rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.